This post was republished to Bimasoft Linux VHD at 11.35.48 13/11/2021

DASAR-DASAR TKI KELAS X TKI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Perdagangan secara elektronik menggunakan jaringan internet disebut…. | | |
|  | A | E-Banking | |
|  | B | E-Commerce | |
|  | C | E-Databases | |
|  | D | E-Mail | |
|  | E | E-Comunitas | |
| 2 | Proses bisnis adalah sekumpulan aktifitas yang memang dirancang untuk menyelesaikan tujuan tertentu dalam sebuah organisasi seperti pelanggan dan pasar, karakteristiknya adalah kecuali …. | | |
|  | A | Memiliki tujuan | |
|  | B | Memiliki input tertentu | |
|  | C | Memiliki output | |
|  | D | Menggunakan sumber daya | |
|  | E | Memiliki sejumlah aktifitas yang dilakukan secara acak | |
| 3 | Di bawah ini yang tidak termasuk komponen hardware adalah…. | | |
|  | A | Data | |
|  | B | Memory | |
|  | C | CPU | |
|  | D | Hardisk | |
|  | E | Monitor | |
| 4 | Program yang mengendalikan operasi dari hardware komputer untuk melakukan proses pengubahan data menjadi informasi adalah pengertian dari …. | | |
|  | A | Hardware | |
|  | B | Software | |
|  | C | Data | |
|  | D | Sistem | |
|  | E | Informasi | |
| 5 | Pernyataan di bawah ini yang menggambarkan tentang *system* adalah …. | | |
|  | A | Fakta mentah yang tidak terorganisasi | |
|  | B | Data yang terorganisir yang memiliki makna | |
|  | C | Komponen–komponen yang berinteraksi untuk mencapai tujuan bersama | |
|  | D | Peralatan elektronik yang beroperasi dibawah instruksi yang terkontrol yang tersimpan pada memory | |
|  | E | Komponen penting yang digunakan untuk bisa memasukan segala bentuk data kemudian disusun menjadi sebuah informasi | |
| 6 | 1. Mempermudah Cara Komunikasi 2. Memberikan Pengetahuan dan Sumber Informasi 3. Manajemen ruang 4. Aktivitas bisnis terbatas 5. Aktivitas Bisnis Selama 24 Jam   Alasan proses bisnis di bidang Teknik jaringan komputer dan telekomuniaksi adalah no …. | | |
|  | A | 1,2 dan 3 | |
|  | B | 1,2 dan 5 | |
|  | C | 2, 3 dan 4 | |
|  | D | 2, 3 dan 5 | |
|  | E | 2, 3, 4 dan 5 | |
| 7 | Sarana berkomunikasi antara satu orang dengan yang lainnya berupa surat dalam bentuk digital melalui jaringan internet adalah …. | | |
|  | A | E-Banking | |
|  | B | E-Commerce | |
|  | C | E-Book | |
|  | D | E-Mail | |
|  | E | E-Busines | |
| 8 | Sebuah sistem yang dapat menangkap setiap interaksi perusahaan terhadap para pelanggan, sehingga terdapat data kronologis pelanggan jika sewaktu-waktu dibutuhkan karena data record adalah pengertian dari …. | | |
|  | A | *Customer Relationship Management* (CRM) | |
|  | B | Sistem Informasi Manajemen (SIM) | |
|  | C | Manajemen Data | |
|  | D | Sumber Informasi | |
|  | E | Aktivitas Bisnis | |
| 9 | “Saat ini, sebagian besar perusahaan menyimpan versi digital dari dokumen pada server dan perangkat penyimpanan. Dokumen-dokumen ini menjadi langsung tersedia bagi semua orang di perusahaan, terlepas dari lokasi geografis mereka. Perusahaan yang mampu menyimpan dan memelihara sejumlah besar data historis secara ekonomis, dan karyawan dapat mengakses langsung dokumen yang mereka butuhkan.”  Pernyataan di atas menggambarkan salah satu alasan proses bisnis di bidang Teknik jaringan komputer dan telekomuniaksi dalam hal …. | | |
|  | A | Mempermudah Cara Komunikasi | |
|  | B | Memberikan Pengetahuan dan Sumber Informasi | |
|  | C | Sistem Informasi Manajemen | |
|  | D | Customer Relationship Management | |
|  | E | Manajemen Data | |
| 10 | Manfaat memiliki *website* untuk sebuah bisnis adalah, kecuali…. | | |
|  | A | Meningkatkan kredibilitas | |
|  | B | Memperkenalkan profil | |
|  | C | Media membuat produk | |
|  | D | Media komunikasi | |
|  | E | Media promosi | |
| 11 | Istilah bagi seseorang yang baru merintis bisnis dalam bidang teknologi atau digital adalah …. | | |
|  | A | *Web developer* | |
|  | B | *Businessman* | |
|  | C | *Business plan* | |
|  | D | *Startup* | |
|  | E | *Star business* | |
| 12 | Dalan bisnis desain grafis agar sering mendapat klien, kita harus memiliki banyak portofolio, tujuannya adalah …. | | |
|  | A | Membangun konsep yang matang | |
|  | B | Mengukur kemampuan utama yang harus dimiliki sebelum membuat startup | |
|  | C | Membuat kita menjadi seorang pebisnis yang bisa memuaskan klien | |
|  | D | meningkatkan kredibilitas, memperkenalkan profil, media promosi, media komunikasi, dan lain sebagainya. | |
|  | E | Klien mengetahui hasil desain yang pernah kita buat dan lebih mudah menawarkan harga kepada klien | |
| 13 | Salah satu cara bagaimana menaikan *website* Kita berada di halaman pertama pencarian *Google* sehingga banyak pengunjung yang datang pada *website* Kita adalah …. | | |
|  | A | SEO | |
|  | B | SOE | |
|  | C | SIM | |
|  | D | CRM | |
|  | E | RCM | |
| 14 | 1. membantu dan mempermudah kinerja pegawai 2. meminimalkan biaya dan waktu 3. memberikan dampak yang positif untuk pegawai selama dia tidak menyalahi peraturan yang ada 4. pelanggan dapat menggunakan sumberdaya yang ada secara bersama-sama 5. memberikan harga promo kepada pelanggan   Tujuan teknologi jaringan komputer di dunia bisnis/usaha adalah no …. | | |
|  | A | 1 dan 2 | |
|  | B | 1,2 dan 3 | |
|  | C | 2, 3 dan 4 | |
|  | D | 2, 3 dan 5 | |
|  | E | 1, 3, 4 dan 5 | |
| 15 | Yang tidak termasuk indikator untuk mengukur kepuasan pelanggan terhadap suatu produk adalah …. | | |
|  | A | Melalui keluhan dan saran | |
|  | B | Ghost shopping | |
|  | C | Analisa mantan pelanggan | |
|  | D | Menarik perhatian pelanggan | |
|  | E | Survey kepuasan pelanggan | |
| 16 | Mengamati bagaimana cara perusahaan dan pesaing melayani permintaan pelanggan, menjawab pertanyaan pelanggan, dan menanggapi setiap keluhan pelanggan adalag tugas dari …. | | |
|  | A | | *Ghost Shopper* |
|  | B | | *Ghost rider* |
|  | C | | *Ghosting* |
|  | D | | *Ghost lyrics* |
|  | E | | *Ghostbusters* |
| 17 | Berikut yang merupakan jenis indikator kepuasan pelanggan, yaitu…. | | |
|  | A | | Fungsional dan non fungsional |
|  | B | | Nasional dan internasional |
|  | C | | Psikologi dan nasional |
|  | D | | Fungsional dan Psikologikal |
|  | E | | Fungsional dan nasional |
| 18 | Memberikan *souvenir* bagi pelanggan yang mengikut *membership* adalah salah satu contoh strategi …. | | |
|  | A | | Ofensif |
|  | B | | Defensif |
|  | C | | leaflet |
|  | D | | *advertisement* |
|  | E | | kompetitor |
| 19 | mampu mentransfer data dengan kecepatan tinggi (high-speed) dan aplikasi multimedia, untuk pita lebar (broadband), merupakan ciri perkembangan teknologi nirkabel generasi …. | | |
|  | A | | Pertama |
|  | B | | Kedua |
|  | C | | Ketiga |
|  | D | | Keempat |
|  | E | | Kelima |
| 20 | Berikut ini merupakan contoh perkembangan teknologi nirkabel generasi pertama, yaitu…. | | |
|  | A | | NMT dan AMPS |
|  | B | | GSM dan NMT |
|  | C | | W-CDMA dan AMPS |
|  | D | | CDMA2000 1xRTT dan NMT |
|  | E | | CDMA2000 1xRTT dan GSM |
| 21 | Sebuah protokol telepon genggam yang memberikan jalur evolusi untuk jaringan Universal Mobile Telecommunications System yang akan dapat memberikan kapasitas data yang lebih besar (sampai 14,4 Mbit/detik arah turun) adalah…. | | |
|  | A | | AMPS |
|  | B | | CDMA |
|  | C | | HZDPA |
|  | D | | NMT |
|  | E | | HSDPA |
| 22 | Jaringan 1G pertamakali ditemukan di tahun …. | | |
|  | A | | 1980 |
|  | B | | 1981 |
|  | C | | 1982 |
|  | D | | 1983 |
|  | E | | 1984 |
| 23 | Yang tidak termasuk teknologi 2G yaitu…. | | |
|  | A | | *Time Division Multiple Access* (TDMA) |
|  | B | | *Personal Digital Cellular* (PDC) |
|  | C | | *Digital European Cordless Telephone* (DECT) |
|  | D | | *Personal Handphone Service* (PHPS) |
|  | E | | *Wideband – Coded Division Multiple Access* (W-CDMA) |
| 24 | 4G dikatakan memiliki kecepatan 500 kali lebih cepat daripada CDMA2000 dapat memberikan kecepatan hingga …. | | |
|  | A | | 1Gbps |
|  | B | | 2Gbps |
|  | C | | 3Gbps |
|  | D | | 4 Gbps |
|  | E | | 5 Gbps |
| 25 | Keuntungan system digital microwave dibandingkan dengan sistem analogue microwave yaitu, kecuali…. | | |
|  | A | | Lebih tahan terhadap interferensi |
|  | B | | Lebih tahan terhadap deep fading |
|  | C | | Berfungsi sebagai modulator-demodulator sinyal |
|  | D | | Kapasitas tinggi antara 2 – 155 Mbps (STM) |
|  | E | | Mudah, cepat dan murah diinstalasi |